

お詫びと製品回収等に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜わりまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売する製品「『京寶』煮物万能つゆ 1.8L ペット」におきまして、本来使用しない原材料（カラメル）を配合していたことが、原料の供給元への調査で判明しました。お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。対象製品につきましては、現在一時販売を中止していますが、お客様のお手元に対象製品がございましたら、ご氏名（または会社名等）・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記まで送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。なお、対象製品の安全性に問題はなく、健康への影響はございません。

また、対象製品以外に弊社で販売する加工業務用向け製品の一部にも、原材料表示に不適正なものが判明しています。こちらにつきましては、全納品先にご連絡をし、個別に対応させていただいております。詳しくは弊社 Web サイトにて公開しております。（<https://www.takarashuzo.co.jp/>）

弊社といたしましては今後、このような事態が発生しないよう、製品表示を含む品質管理を一層強化してまいり所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※お客様の個人情報は本件の目的以外に使用いたしません。

2019年8月28日 宝酒造株式会社

記

【回収対象製品】 「京寶」煮物万能つゆ 1.8L ペット JANコード 4904670411004
ラベル裏面下部に記載されている賞味期限「20.05.29」以前のもの



【お問い合わせ】 フリーダイヤル 0120-120-064 宝酒造株式会社「煮物万能つゆ」係まで
受付時間 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

※8月31日（土）、9月1日（日）は受付しております。

【製品ご送付先】 〒600-8008 京都市下京区四条通烏丸東入ル長刀鉾町 20
宝酒造株式会社「煮物万能つゆ」係
0120-120-064

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

宝ホールディングス株式会社 広報課：075-241-5122（京都）／03-3278-8460（東京）