

紹興酒「塔牌」陳五年〈麗美(リーメイ)〉500MLに関する
お詫びとキャップ不具合による商品回収についてのお知らせ

この度、弊社が輸入販売する商品「紹興酒「塔牌」陳五年〈麗美(リーメイ)〉500ML」において、開栓しにくいキャップがあり、お客様が力をかけて開栓したところキャップに亀裂が生じ、怪我をされたという報告がありました。

調査しましたところ、キャップが開栓しにくい場合、力をかけて開けようとするときキャップのデザイン部分に沿って亀裂が生じる可能性があるため、商品を回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記要領にて回収させていただきます。

お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

【回収対象商品】 紹興酒「塔牌」陳五年〈麗美(リーメイ)〉500ML JANコード 4904670 362306

※なお、上記以外の紹興酒「塔牌」ブランドの商品には、当該キャップを使用していないため、今回の回収対象ではありません。



【商品概要】

- 商品名：紹興酒「塔牌」陳五年〈麗美(リーメイ)〉
- 品目：その他の醸造酒
- 容量・容器：500ml・ガラス壺/アルミキャップ
- 参考小売価格：780円（税抜）

【商品回収に関するお願い】

お客様におかれましては、お手元に対象商品がございましたら、ご氏名（または会社名とご担当者名）・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記まで送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、お客様からお預かりした個人情報は、適切に管理し、本件の目的以外には使用いたしません。

【お客様からのお問い合わせ先】

宝ホールディングス株式会社 お客様相談室 0120-120-064（フリーダイヤル）
受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）
※3月8日（土）、9日（日）は受付しています。

【商品ご送付先】

〒600-8008 京都市下京区四条通烏丸東入ル長刀鉾町20
宝酒造株式会社「紹興酒 リーメイ」係

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

宝ホールディングス株式会社 広報・IR部 広報課：075-241-5122（京都）／03-3278-8460（東京）

以上